1.评分表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分因素 | 评分内容 | 分值 |
| **供应商服务能力** | 一、企业资质与经验1.信息化及网络维修服务资质，提供有效的资质证书，共5分。2.在近三年内具有类似项目的成功运维案例，每提供一个案例得1分，最高得10分。或近三年内具有报告厅或会议室或体育馆或校园广播或班班通或网络系统涉及运维设备的中标业绩，每提供一个150万或以上得1分，300万或以上得2分，最高得10分。（注：投标文件中须提供业绩合同影印件或扫描件，如合同无法体现签订时间和项目内容的，须另提供业主证明材料影印件或扫描件。）二、技术实力与团队1.投标文件中提供的技术人员名单及相应资质证明，技术团队规模和专业程度适中，共5分。2.技术人员具备相关的专业认证或培训经历，每提供一个认证或培训经历得1分，最高得5分。三、服务保障承诺1.供应商在报价文件中承诺中标后有7×24小时服务响应机制，半个工作日到场解决问题，共2分。2.供应商承诺提供定期巡检、故障预防等增值服务，共3分。 | 0-30分 |
| **维修报价与成本效益** | 一、报价合理性1.根据市场行情和项目需求，对维修报价进行合理性评估，报价适中且与服务质量相匹配，共10分。2.报价中包含的服务内容全面、明确，无遗漏或模糊项，得30分。3.报价项目包括OPS模块维修、希沃一体机触摸屏维修、视频展示台维修、智慧课堂AP移机及软件安装、校园网络学期巡检与维修等。二、成本效益分析1.分析供应商报价中的成本构成，包括材料费、人工费、管理费等，成本结构合理且效益较高，共10分。2.针对项目实际情况，有详细的现场踏勘内容描述，针对学校目前存在的问题表述清晰、完整、严谨、合理，共10分。 | 0-50分 |
| **技术方案** | 对项目的认识、服务定位、总体目标、整体设想等进行评价，方案能够清晰、完善表述解决实际问题，包括故障排查、维修流程、技术支持等方面的内容。完全符合项目要求，得15-20分；方案较完善，符合项目要求，得10-15分；方案基本完善，基本符合项目要求，得1-10分。未提供不得分。 | 0-20分 |

2.报价单

|  |
| --- |
| 亳州十八中信息化设备及网络维修项目报价单 |
| 时间 | 2024年4月29日9:30 |
| 地点 | 钟毓楼四楼西会议室 |
| 供应商名称（加盖公章） |  |
| 项目内容 | 信息化设备及网络维修 |
| 报价 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 办公及教学电脑及外设连接 | 序号 | 维护项目 | 维护要求 | 价格 |
| 1 | 操作系统修复安装 | 为学校办公电脑及教学电脑等办公终端安装操作系统和相应的办公软件。 |  |
| 2 | 终端系统故障解决 | 解决学校办公及教学终端的系统故障。 |  |
| 3 | 终端应用故障解决 | 解决学校办公及网络教室终端的应用软件故障。 |  |
| 4 | 外设连接设置 | 解决学校办公及教学设备打印机加粉、扫描仪等外设硬件连接等故障。 |  |
| 网络设备 | 1 | 网络设备安装部署 | 交换机、路由器等网络设备的安装调试和部署工作。 |  |
| 2 | 网络设备配置变更 | 对学校的各种网络设备的配置进行变更设置。 |  |
| 3 | 设备升级 | 根据实际情况，在做好各种应急预案的情况下，对学校的各种网络设备进行软硬件升级，以保证学校的网络设备运行在最为稳定的状态。 |  |
| 4 | 网络设备监控 | 通过专业的网管工具，定期对各种网络设备的运行状态和接口流量进行实时的监测，及时发现异常情况，并做好记录。 |  |
| 5 | 网络设备异常情况分析 | 在发现网络设备运行异常之后，对可能导致网络设备异常的原因进行深入分析和排查，定位异常产生的原因和源头，解决故障。 |  |
| 6 | 网络设备故障解决 | 网络设备本身硬件或配置出现问题，导致网络和应用出现故障的，通过专家级工程师的及时分析和排查，定位故障原因，并及时提供解决方案。 |  |
| 7 | 网络安全管控 | 对上网内容进行实时分析，并通过网址过滤、关键字过滤、图像过滤针对上网内容中包括的不良信息访问进行实时拦截；识别策略支持高、中、低级别设置；产品支持用户手动设置黑、白名单及关键字及进程黑名单。定期配合学校进行网络安全应急演练。 |  |
| 智慧课堂教学设备 | 1 | OPS硬件维修 | 确认硬件故障，更换硬件设备，例如主板坏需要维修。 |  |
| 2 | 希沃一体机USB接口维修 | 更换维修希沃一体机USB接口。 |  |
| 3 | 希沃一体机触摸屏维修 | 解决触摸失灵故障。 |  |
| 4 | 视频展台维修 | 解决视频展台连接及硬件故障。 |  |
| 5 | 希沃一体机等教学设备移机 | 对智慧课堂设备进行移机（希沃一体机、视频展台、无线AP等。） |  |
| 6 | 教学软件应用安装 | 根据学校安排对各班级希沃一体机统一安装相关教学软件，并做系统还原和镜像。 |  |
| 音视频设备 | 1 | 音频系统维保 | 音频设备的调校、维修、灯管更换。 |  |
| 2 | LED系统 | 室内外LED电子屏播放系统调试、维修。 |  |
| 3 | 校园广播系统维保 | 广播系统调校、故障解决、大型活动技术支持。 |  |
| 校园监控系统 | 1 | 监控系统硬件维保 | 监控调校、摄像机更换、系统调试及维修，硬盘录像主机保养，以及主机硬件设备维修及更换。 |  |

 |
| 授权人 | 姓名： 联系方式： |